

本传单出自一套系列文宣，由具备老年人护理经验的护士、医生和专家撰写。该系列文宣旨在帮助您更容易了解养老院的护理服务。如需咨询具体的护理问题，可查找其他传单。下载网址为：

www.10questions.org.au

这些传单有助于您：

- 寻找高品质的养老院
- 审视您目前的养老院的品质
- 在两家不相伯仲的养老院之间做出选择。

重点在于，工作人员队伍内有足够的注册护士来满足每个人的需求。个人护理需求如何满足，应该是您关心的问题。

许多工作人员的制服都很相似。仅仅因为某人看起来像护士并不意味着该人就是护士。不同之处如下：

注册护士 (RN) 已完成至少三年的护理学学士学位课程。他们可以开展护理程序，管理止痛药并避免患者在非必要情况下住院。

登记护士 (EN) 在注册护士的指导下工作。两者均由监管机构注册。注册能确保遵守专业标准并保护公众。

护理助理 (AIN) /护工/护理服务雇员 (CSE) 在护士的监督下工作，养老院所和社区内的大部分护理服务由这几类人员提供。他们的训练水平参差不齐。



您有提问权

要找到适合您的养老院，最好的办法就是参观一些机构。如需查找您当地的机构，或详细了解养老服务，请联系：**My Aged Care**

☎ 电话：1800 200 422
网站：myagedcare.gov.au

若您在本传单找不到所需的
宣导信息或专家意见：
老年人权益服务中心
(Seniors Rights Service)
☎ 电话：1800 424 079

本传单由以下人员制作和认可：



如需了解所有支援机构，请浏览
www.10questions.org.au

若您对养老院有
疑虑，请联系：

☎ 电话：1800 951 822



网站：www.agedcarequality.gov.au



10个可提出的

关于 养老院中的 女同性恋、男同性恋、 双性恋、变性人、双性人 需求的问题

(LGBTI - SIMPLIFIED CHINESE)



www.10questions.org.au

本手册旨在帮助您决定参观哪些养老院。您可以查看他们的网站或索取资料，了解其是否提供 **LGBTI* 包容性信息**。

部分机构已获得 **Rainbow Tick (LGBTI 认证)** 的认可，且服务必须满足某些标准才是对 **LGBTI 人群安全**的。更多相关信息，请访问 <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> 和 <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>。任何服务机构若歧视 **LGBTI 人士**，均属违法行为。

1 是否有分别针对 **L、G、B、T 和 I** 的 **LGBTI 包容性或多元化政策**？
仅仅实施一项政策未必能就您的个人情况提供具体保障。看清楚其中是否包含您所关心的问题。

2 是否有关于雇用 **LGBTI 工作人员** 的包容性政策？
确保有工作人员可让您联系并了解您的个人需求，这很重要。了解养老院是否实施了积极包容 **LGBTI 工作人员** 的政策。

3 是否有针对工作人员和住户的行为准则，其中规定不会容忍对 **LGBTI 群体** 的老年人或其亲友的歧视和骚扰？
法律保护您免因性取向、性别认同或双性人身份遭受歧视。这些法律也适用于有信仰背景的养老机构。

4 是否庆祝 **IDAHOBIT (国际不再恐同日)****、狂欢节、仲夏节、世界艾滋病日、双性者宣传日等 **LGBTI 节日** 或其他 **LGBTI 活动**？

您对自己生活方式的享受权不应因您居住的地方而受到损害。询问过去开展过哪些 **LGBTI 活动** 以及计划开展哪些活动。在您四处参观时，留意是否有展览品表明过往活动的出席参与情况以及活动计划中有 **LGBTI 内容**。

5 工作人员是否接受过 **LGBTI 包容性培训** 以及/或者是否开展不间断的培训以了解 **LGBTI 人士** 的经历和需求？
了解新员工入职时是否接受培训，而现有员工会定期接受知识更新。员工流动率可能很高，因此请了解清楚是否所有员工都接受过培训。

6 是否有任何 **LGBTI 人士** 进入该机构，或者有 **LGBTI 家庭成员/孩子** 让我可与之交谈？
若有人因亲身亲历而明白 **LGBTI 问题**，与这些人交谈往往很有帮助。直接询问他们的经历可能有助于您做出决定。了解是否有 **LGBTI 社区访客计划** 的链接。

7 如果我是跨性别者或性别多元化人士——是否有政策支持我坚持自己所认定的性别或身份？
为验证这一点，方法之一是查看您要填写的表格是否认可您的性别认同。例如表格里有性别认同选项，如男性/女性/非二元性

别。询问工作人员过去是否曾支持他人进行医疗和/或社会过渡，如果有人曾在服务期间进行过渡，他们是否知道从哪里获得支持。他们是否有对跨性别者持包容态度的家庭医生，可以开激素处方？

8 是否有政策支持我与自选伴侣和家庭之间的关系？
关于性表达和与您自选家庭之间的沟通，应有相关政策。了解有哪些私人房间/空间安排，以便与伴侣有亲密或独处的时间。

9 如果我是双性人，对于我的隐私和保密事项是否有相关保护政策，工作人员是否明白如何在提供护理时尊重我的身体自主权？
对于隐私和保密事项应有相关保护政策。工作人员应了解双性人士的具体经历，包括过往创伤史。

10 你们有 **LGBTI 服务机构** 的小册子或其他信息吗？
了解是否有相应的安排让您接受外部服务，以及您是否需要为此支付额外费用。如果需要支付额外费用，那么在您与养老机构的合约内务必清楚说明这些费用。

您可能还有其他疑问——一定要向他们提出。

*女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者和双性人 (LGBTI)

**国际不再恐同、恐跨、恐双日